

Field Engineer Sincere

Vanaf €3.500

32 tot 40 uur

Rosmalen



Weet jij je weg te vinden binnen verschillende ICT-omgevingen? Zet jij je kennis graag in om anderen te helpen? Ben jij communicatief vaardig en op zoek naar een uitdagende en afwisselende baan met veel vrijheid en verantwoordelijkheid? Dan is deze functie iets voor jou! Lees snel verder.

Sincere is een groeiende organisatie (medio 2025 ontstaan uit een fusie tussen YouCT en Sincere-IT) met gezamenlijk ruim 65 jaar ervaring in het implementeren van slimme en kwalitatief hoogwaardige ICT-oplossingen binnen het grootzakelijke en MKB-segment. ISO27001 gecertificeerd! Gevestigd in Rosmalen direct aan de A2, een perfecte uitvalsbasis naar onze klanten.

Onze klanten omschrijven ons als ondernemend, toegankelijk, duidelijk en oprecht. Ze voelen zich ondersteund én ontzorgd in het realiseren van hun ambities.

Wij hebben de overtuiging dat we voor onze klanten alleen toegevoegde waarde kunnen leveren als wij de business van onze klanten ook echt begrijpen.

Ben jij die enthousiaste ICT-professional die graag gebruikers helpt, snel schakelt en bijdraagt aan een zorgeloze ICT omgeving voor onze MKB klanten? Zoek je een baan waar je veel kunt leren en afwisseling hebt? Dan pas jij perfect in ons team!

Wat ga je doen?

Jij vervult een belangrijke rol: je zorgt ervoor dat klanten geen problemen ondervinden op het gebied van ICT. En als dat toch gebeurt, doe je er alles aan om het zo snel mogelijk op te lossen, veelal op locatie of remote vanaf ons kantoor.

Het is een dynamische rol waarin je veel vrijheid hebt en vaak schakelt tussen verschillende omgevingen en collega's.

Als Field Engineer bij Sincere weet jij snel te schakelen. Je handelt geduldig, analytisch en adequaat om tot een oplossing te komen, zodat de klant verder kan met de business. Je houdt werkzaamheden bij in ons ticketsysteem en ondersteunt de Support Engineers waar nodig bij vragen die zij niet direct kunnen oplossen.

Je werkzaamheden bestaan o.a. uit:

- Het oplossen van 2e-lijns en deels 3e-lijns incidenten op gebied van Windows Server, Office 365 en netwerken
- Uitvoeren van migraties zoals Office 365 en SharePoint-migraties
- Configureren en beheren van servers, werkstations, firewall en netwerkapparatuur
- Inrichten en testen van SharePoint-structuren
- Analyseren van monitoring alerts (bijv. via SolarWinds) en proactief beheer uitvoeren
- Documenteren van onze ICT omgevingen en klantconfiguraties
- Regelmatig remote werkzaamheden verrichten
- Adviseren van klanten over verbeteringen in hun ICT omgeving



Wat bieden wij jou?

- Een fulltime functie binnen een groeiend bedrijf met een informele sfeer en een klantgerichte, professionele aanpak
- Geen dag is hetzelfde: je werk is enorm afwisselend
- Veel vrijheid, verantwoordelijkheid en eigen inbreng
- Mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen (studie), o.a. binnen het Microsoft-portfolio (Windows Server, M365, SharePoint, Azure) bij het behalen van een opleiding/certificering een bijpassende loonsverhoging.
- Een goed salaris (vanaf bruto €3.500), afhankelijk van leeftijd en ervaring
- 25 vakantiedagen + 2 tot 4 extra dagen
- Extra vrije dag op je verjaardag
- Pensioenregeling
- Laptop van de zaak
- Leaseauto (elektrisch)
- Telefoonvergoeding
- Leuke personeelsuitjes
- De mogelijkheid om bij veel verschillende bedrijven in de keuken te kijken
- Doorgroeimogelijkheden bij voldoende kwalificatie en motivatie
- Jaarlijks opleidingsbudget
- Vrijdagborrel
- Werken bij een kantoor direct aan de A2

Wat vragen wij van jou?

- Ervaring met / kennis van / interesse in: Microsoft 365, support, migratie en beheer, Windows 11, Windows Server (2012, 2016, 2019, 2022), Microsoft Azure, Datto RMM, Kaseya, Autotask, TCP/IP, VoIP-telefonie (Xelion), Sonicwall, Fortigate.
- Betrokkenheid bij zowel de interne organisatie als de klant
- Je bent pas tevreden als de klant dat is
- Affiniteit met ICT en up-to-date kennis van nieuwe technieken en clouddiensten
- Het vermogen om deze kennis duidelijk over te brengen op klanten
- Goede communicatieve vaardigheden: telefonisch, via e-mail en op locatie
- Bereidheid om in geval van nood ook buiten kantoor tijden te helpen (uiteraard wordt jouw inzet beloond!)

Contactgegevens

Wil je in aanmerking komen voor deze uitdagende functie? Stuur dan je CV en motivatie naar e.smits@sfmsourcing.nl

Heb je vragen of wil je eerst telefonisch contact? Bel ons op **06 – 30852839**